

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια στις παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες αποτελούν βασικές αρχές της **Geomine J&K**.

Στόχος της εταιρείας **Geomine J&K** είναι να καθιερωθεί στην αγορά ως κορυφαίος και αξιόπιστος σύμβουλος για έργα υψηλών απαιτήσεων και προδιαγραφών, τεχνικών υπηρεσιών και τεχνικής υποστήριξης, και για το λόγο αυτό καθιερώνει μετρήσιμους στόχους για την Ποιότητα επιδιώκοντας:

- Βελτίωση της οργανωτικής δομής, μέσα από το σαφή καθορισμό ρόλων, αρμοδιοτήτων και υπευθυνότητων.
- Βελτίωση της λειτουργίας της Εταιρίας, μέσα από τον προσδιορισμό και την ανάπτυξη Διαδικασιών.
- Βελτίωση της Εσωτερικής Επικοινωνίας, μέσα από τον προσδιορισμό της αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης των διεργασιών της Εταιρίας.
- Αύξηση της ικανοποίησης των Πελατών, μέσα από μια συστηματική προσέγγιση αναζήτησης και ικανοποίησης των απαιτήσεών τους.
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Εταιρίας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
  - Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας
  - Ανασκόπηση Διοίκησης
  - Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
  - Διορθωτικές Ενέργειες
  - Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας.
- Προσδιορισμός των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών (πελάτες, προσωπικό, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο κ.α.) που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση της **Geomine J&K**:

- Δεσμεύεται και εφαρμόζει τις αρχές της Πολιτικής Ποιότητας και του Σχεδίου Διαχείρισης Ποιότητας που η ίδια καθορίζει.
- Δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία.
- Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό της και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές.
- Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνεται απαραίτητη για την υλοποίηση των εργασιών της και στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται περιοδικά από την Διοίκηση της Εταιρίας

**Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**GEOMINE J&K O.E.**

ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ  
ΚΑΡΥΣΤΟΥ 34 - ΜΕΤ/ΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ - 144 51  
ΑΦΜ: 801290557 - ΔΟΥ: Ν. ΙΩΝΙΑΣ  
ΤΗΛ: 6973 744 809, 697 288 2219